



## Werkwijze Chancare 2024-2025

Allereerst: wat superfijn dat je voor de zorgverlening van Chancare gekozen hebt en je ons de kans geeft om iets voor je te mogen betekenen.

Chancare heeft de visie dat er zorg en oog moet zijn voor het gehele plaatje; je gaat dus aan het werk bij Chancare met het gehele gezin. We staan voor, naast of achter het gezin, de ouder en het kind. Tijdens het traject bij Chancare gaan we aan het werk met het gehele systeem. Ook de ouders krijgen training en maandelijkse workshops aangeboden.

Tijdens de eerste oriënterende kennismaking zal worden toegelicht dat er een breed aanbod van hulpverlening mogelijk is. Alle zorg die geleverd wordt komt recht vanuit het hart en in de vorm met 24/7 bereikbaarheid en 5-7 dagen per week mogelijkheden. We denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Schroom niet om te vragen. Er is tevens met uitzondering van vakanties en feestdagen een telefonisch spreekuur op de woensdag van 10.00-12.00. Chancare is dan bereikbaar voor alle vragen die er zijn. Tevens is er een buddyouder beschikbaar. Haar telefoonnummer is op te vragen bij Chancare.

De visie van Chancare is ook op de website te vinden en houdt in dat er bij het Chancare vanuit gegaan wordt dat een kind, en het systeem, door diverse workshops, activiteiten, een aanbod om aan je persoonlijke ontwikkeling en inzichten te kunnen werken, naast het leren ontspannen, zich beter kan ontwikkelen.

Het bedrijf van Chancare bestaat in februari 2025, 25 jaar en is inmiddels gelocaliseerd in Dreumel, Gelderland.

Op het terrein staan 2 huizen. 1 is het woonhuis van het gezin met een grote centrale woonkeuken, die veel gezamenlijk gebruikt wordt tijdens de kennismakingsgesprekken, de workshops of individuele coachingsmomenten en waar veelal de evaluaties/ systeemoverleggen plaatsvinden. Daarnaast is er een tweede huis op het terrein waar alles aanwezig is voor de behandeling en training van de zorgmeiden. Er is een vergunning op het tweede huis aanwezig om 4 kinderen te mogen laten slapen. 24/7 verblijf. Op de zolder van het Chillhuis ontstaat inmiddels een yoga/sportplek. Bij Chancare zijn veel dieren aanwezig, waar we met zijn allen voor zorgdragen. Bij Chancare wordt geprobeerd het gewone leven weer te laten ervaren, maar ook het besef dat je goed voor jezelf, elkaar en goed voor de dieren moet zorgen. Chancare vindt beweging belangrijk, waardoor er ook Gewandeld, gefietst en gesport wordt op locatie.

Chantal, de eigenaresse van Chancare, is een ondernemend en creatief persoon. Ze doet er dan ook alles aan om het de kinderen naar de zin te maken tijdens hun verblijf.

Op onze website [chantalschakelaar.nl](http://chantalschakelaar.nl) is te lezen dat er een dosis werkervaring en veel kennis aanwezig is en al deze tools kunnen tijdens de hulpverlening ingezet worden. Dat wat meest passend is wordt gebruikt en in overleg ingezet. De website wordt met regelmaat geüpdatet met de nieuwste ontwikkelingen en

mogelijkheden die Chancare kan bieden. Zoals ook te lezen op de website is het inmiddels ook een echt familiebedrijf en draait haar gezin deels mee in de hulpverlening. Alles is echt zoals Chantal dit noemt: Zorg met een warm hart.

Chancare heeft inmiddels ook samenwerkingsverbanden met diverse collega's uit het werkveld, welke ook inzetbaar zijn voor de ambulante hulpverlening, op locatie bij Chancare en voor online coaching van het systeem indien gewenst. Van alle personen zijn recente VOG's aanwezig en ter inzage te verkrijgen. Tevens is een kennismaking met de betreffende personen op locatie bij Chancare natuurlijk ook mogelijk.

In overleg met elkaar zal er maandelijks bekeken worden of er alleen telefonisch contact, een huisbezoek, systeem begeleiding en/of andere inzet nodig is. Bij Chancare wordt er vanuit gegaan dat het kind in hulp aanvaard, maar dat ook de ouders coaching aanvaarden. Hier wordt tijdens de aanmelding ook een formulier voor aangeboden om te tekenen. Als ouders niet bereid zijn om zelf ook aan het werk te gaan met Chancare, dan zal de hulpverlening niet gestart worden.

Voorwaarden voor een goede werkwijze en gemaakte afspraken bij de intake/ bij de start van de hulpverlening:

- De planning gaat altijd minimaal per week en in overleg met elkaar. Bevestiging gaat per mail of app verkeer.
- Mocht een geplande afspraak door omstandigheden van de zijde van Chancare niet door kunnen gaan, wordt er ten alle tijden gekeken naar een ander moment waarop de afspraak in te halen is.
- Goed persoonlijk contact en korte lijnen door een 24/7 bereikbaarheid. Chancare heeft misschien niet altijd de mogelijkheid om meteen terug te bellen, maar er volgt altijd een reactie retour.
- Geplande afspraken die korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd worden, kunnen worden doorberekend. Dit gaat echter altijd in overleg met elkaar.
- Ambulante specialistische of verpleegkundige hulpverlening is aan huis, bij Chancare thuis of telefonisch mogelijk.
- Na een vrijblijvende kennismaking bij Chancare, volgt na een positieve klik de intake. Tijdens de intake wordt indien nog noodzakelijk een aparte afspraak gemaakt om de doelen voor de hulpverlening met elkaar op te stellen en de termijn vastgesteld, waarbinnen we deze doelen willen bereiken. (Plan van Aanpak/Perspectiefplan). In sommige gevallen lukt het al om dit tijdens de intake goed op papier te krijgen met elkaar. Dan is de aparte afspraak niet noodzakelijk.
- Chancare hanteert een wenperiode om rustig de landen binnen de zorgverlening bij Chancare.
- We houden een administratie van de gemaakte afspraken, dagrapportage en urenlijsten bij per maand. Deze zijn per maand voor eigen administratie te verkrijgen.
- Er vinden wekelijks workshops en trainingen plaats bij Chancare en daarnaast is er in 2025 elke maand een weekend workshop dag. Het schema is op te vragen bij Chancare.
- Chancare streeft ernaar om iedere 3-6 maanden te evalueren. Tijdens het evaluatiegesprek, zal er worden teruggekeken of de afgelopen periode naar wens verlopen is, welke doelen er behaald zijn en wat de nieuwe doelen zouden moeten worden. Chancare legt alles vast in een verslag en deze wordt ten alle tijden ter accordatie aan u per mail verzonden. U bepaald of hij naar andere disciplines doorgezet wordt. Ten alle tijden wordt een mail met verslaglegging in cc met u verzonden als u hiervoor akkoord heeft gegeven. Alle evaluatiegesprekken worden door Chantal en veelal een andere zzp-collega erbij gevoerd.
- Chancare is aangesloten bij het Solopartners Kwaliteitspakket, daarbij zitten de onafhankelijke klachtenfunctionarissen en de erkende geschilleninstantie inbegrepen.
- Chancare hanteert een Solopartners privacyverklaring welke bij aanvang van de hulpverlening door de cliënt en/of ouders ondertekend dient te worden. Deze wordt in het dossier van de client bewaard.
- Chancare voldoet aan de Wkkgz eisen via lidmaatschap bij het Solopartners Kwaliteitspakket. Een erkende klachtenregeling is hierdoor aanwezig.

- Meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling, wettelijke eisen rondom brandveiligheid zijn bekend bij Chancare.
- We houden een Solopartners Kwaliteitspakket waardig incidentenlijst bij en communiceren eventuele incidenten altijd door naar de cliënt en/of met de ouders.
- Chancare heeft per 9 juni 2021 het HKZ Kleine Onderneming Keurmerk behaald en deze loopt inmiddels door tot half juni 2027
- Cliëntenparticipatie: Chancare is zich er ten alle tijden van bewust dat een goede samenwerking met cliënten, familie en verwanten enorm belangrijk is en staat altijd open voor feedback. Chancare evalueert door middels van een apart en indien wenselijk anoniem in te vullen evaluatieformulier, jaarlijks de zorg en vraagt met regelmaat mondeling naar de ervaring/tevredenheid van de cliënt/ familie. Enkel in een goede samenwerking en met een goede verstandshouding komen we ver met elkaar. Chancare heeft ook de visie dat het gehele systeem belangrijk is en gezien moet worden om voor een kind het meest gewenste resultaat te kunnen bereiken.
- Jaarlijks wordt de Clientervaring of de Chancare enquête aan de cliënt en/ of ouder gevraagd om in te vullen.
- Jaarlijks wordt met de ingezette zzp'ers/onderaannemers de geleverde zorg geëvalueerd en naar eigen doelen en handelen gekeken door middel van intervisie gesprekken met elkaar.
- Chancare werkt graag met andere betrokken hulpverleners en organisaties samen en heeft in het afgelopen jaren, vele mooie samenwerkingsverbanden kunnen realiseren.
- Chancare heeft een eigen vertrouwenspersoon: Diana van Nugteren. Praktijk Adelante
- Chantal heeft tevens de mogelijkheid om stagiaires via het middelbaar onderwijs mee te laten lopen binnen de onderneming en staat hier dan ook voor open.
- Vervoer van en naar Chancare is iets waar Chancare niet in mee kan denken, maar de betrokken gemeente soms wel.
- Tot slot: er zijn vele referenties van ouders en kinderen van de laatst geleverde zorg op te vragen bij Chancare.

We hechten veel waarde aan een prettige samenwerking, een goede vertrouwensband en vinden een goede communicatie met elkaar een belangrijk middel in de hulpverlening. Whatsapp en telefonisch contact is naast het persoonlijke contact dan ook een belangrijk middel. App verkeer wordt maandelijks verwijderd in verband met de privacy van de betrokkenen.

Bij vragen of onduidelijkheden schroom niet om deze te delen.

Op naar een fijne samenwerking namens het hele team van Chancare.

Info@chantalschoenmakers.nl

Handtekening voorgelezen en accordering van bovenstaande informatie

Datum:

Naam:

Handtekening:

dd. 27 November 2024 opgesteld door Chancare