

Dit met crisis uitzonderingen natuurlijk daargelaten.

Chancare zorgt voor een groep van 4-6 zorgmeiden waar dus ook gemiddeld 4-6 paar zorgouders (en nog meer betrokken hulpverleners) bij horen. Het werk van Chancare gebeurt in een kleinschalige huiselijke setting en vanuit haar visie en passie. *Team Chancare is ten alle tijden bereid om een gesprek aan te gaan, maar ten alle tijden gaat de zorglevering aan de meiden voor.* Ouders mogen altijd bij halen en brengen een vraag stellen of een korte overdracht doen aan de aanwezige collega, maar het is onmogelijk om ten alle tijden in gesprek te gaan met de eigenaresse van Chancare zelf. Team Chancare draagt altijd aan elkaar over en er kan altijd een gesprek ingepland worden.

Besef eens als ouder: wat als het jouw kind is, of de gehele groep die steeds op team Chancare moet wachten tot team Chancare uitgesproken is met ouders?

Overdrachten bij halen en brengen:

In verband met het dagprogramma is het gebruikelijk om dit zo kort en bondig mogelijk te houden. Bijzonderheden kunnen op een ander gepast moment worden gemeld. (app, mail, telefonisch op een gepland moment)

Evaluaties: Er zijn al standaard evaluaties die plaats vinden iom de gemeente, rondom de beschikking. Doorgaans elke 3 maanden. Evaluaties op locatie worden iom ouders en kind ingepland en zijn ook altijd in bijzijn van een van de zzp collega's. wegens het 4 ogen beleid wat het team van Chancare hanteert.

Eetmomenten 9.00/10.30/12.00/14.30/17.00:

Tijdens eetmomenten neemt het team van Chancare de telefoon niet op. Dan ligt de focus op de groep met kinderen en is de aandacht er voor hen.

Werkzaamheden Chancare en bereikbaarheid

Het team van Chancare zorgt voor maximaal 4-6 kinderen op een dag. Er is een bereikbaarheid op 6 tot 7 dagen per week, met in de weekenden, met name tijdens de eetbegeleidingsmomenten. Dit is vooraf afgesproken maatwerk per client.

Er is een bereikbaarheid per telefoon en kort bij halen en brengen. Daarnaast is er een mogelijkheid tot mailing naar: chancare@chantalschoenmakers.nl.

Tijdens vakanties is Chancare minder bereikbaar, maar houd wel de cliënten nog een beetje in beeld voor zichzelf. Bijzonderheden hoort Chancare dan nog wel graag per mail of app, maar zal niet de gehele dag alle vragen of zorgen meteen kunnen beantwoorden.

Verwachting van ouders en ervaringen die Chancare heeft opgedaan en voor wil waken in de toekomst

Ouders tekenen bij de start van de zorglevering zelf ook een document dat ze hulp zullen aanvaarden tijdens het traject met en van hun eigen kind.

Soms blijkt dat het team van Chancare een gevoelig punt aanraakt bij de ouder, waarbij het verstandig is dat de ouder naar zijn eigen trauma en kindstuk mag gaan kijken. Het team van Chancare zal ten alle tijden adviseren om dan zelf ook een therapeut te zoeken. Het is ten alle tijden, mede voor het herstel van de client, behulpzaam als ouders hiertoe bereid zijn.

Let wel: Het team van Chancare is er in de basis voor de zorgmeiden en wil het systeem helpen, maar is niet de probleemoplosser van persoonlijke ouder(gedrag)problemen of de te hoge verwachtingen van de ouder. Het is prettig als elke ouder zich hier zelf ook bewust van is en zich niet ten onrechte gaat afreageren op het team van Chancare.

Prioriteit is ten alle tijden de client bij Chancare

Team Chancare neem een meisje aan op basis van haar eigen selectie en zal ten alle tijden ouders ook willen helpen om er weer voor te kunnen zorgen dat een meisje hersteld thuis kan wonen. Dit is ten alle tijden het doel van team Chancare. Team Chancare staat voor de rechten van het kind: www.patientenfederatie.nl en zal het ten alle tijden opnemen voor het welzijn van het kind. Team Chancare zal met gesprekken altijd melden dat er zorgen zijn rondom de thuissituatie, als die er zijn, maar team Chancare heeft ook echt een meldplicht bij VT.

Hulpverleningsgesprekken en hulpverlening vanuit Chancare aan ouders:

Ouders hebben de mogelijkheid om gesprekken met het team van Chancare aan te gaan. Maar als het te veel persoonlijke problematiek betreft, zal het team van Chancare ten alle tijden doorverwijzen naar andere hulpverlening.

Grensoverschrijdend gedrag en stopzetting zorg bij Chancare:

Als het team van Chancare merkt dat ouders grensoverschrijdend gedrag, verbaal dan wel fysiek, vertonen richting medewerkers van team Chancare, dan zal dit gemeld worden aan de betrokken gemeente. Chancare zal hier tevens een incidenten rapportage van maken. Daarnaast kan en zal de zorg stopgezet worden.

Opgesteld dd. September 2024 door Chantal Schoenmakers
