



# Ideeënbus Chancare

Heeft u een goed idee? Dien het in...

**Onderwerp:**

---

---

**Vorstel:**

---

---

---

---

**Datum:**

**Naam:**

**Adres:**

**Woonplaats:**

**Telefoonnummer:**

**Emailadres:**

**Het is fijn om feedback te krijgen.**

Clënten hebben recht op medezeggenschap, dat is in de wet vastgelegd en daar willen wij, vooral in ons eigen belang aan voldoen.

Voor een klein bedrijf als Chancare is het niet mogelijk om een medezeggenschapscommissie in te richten zoals hij de grote zorgverleners het geval is. Dat houdt echter niet in dat u als client geen medezeggenschap zou hebben in ons bedrijf. Wij willen heel graag weten wat uw mening is.

### **Ideeënbus:**

Voor de goede ideeën die leven onder onze cliënten hebben wij een Ideeënbus ingericht, die werkt als volgt.

Stap 1: u print het formulier, omschrijft uw idee en stuurt dit aan ons terug. Mag gescand en via de mail, maar ook via de post is geen probleem. Het adres vindt u op de website.

Stap 2: Wij bespreken in ons team van zorgverleners uw voorstel en komen tot een conclusie. Haalbaar/niet haalbaar of deels haalbaar.

Stap 3: Wij koppelen aan u terug of wij uw idee kunnen invoeren, misschien hebben wij nog wat extra informatie nodig of vragen we u om het idee te komen toelichten.

Stap 4: we zetten uw idee om in daden of leggen u uit waarom uw idee voor ons niet haalbaar is.

Uiteraard zijn we altijd bereid om ook de dat laatste toe te lichten in een persoonlijk gesprek als u dat wenst.

### **Plannen m.b.t. de bedrijfsvoering:**

Zaken die de cliënten aangaan, kunnen wij niet zomaar ongemerkt doorvoeren. Daar mag u een mening over hebben, die wij serieus meenemen in de besluitvorming. Ook hier is voor ons een alternatief pad noodzakelijk als klein bedrijf.

#### **Wij gaan het als volgt doen:**

In een email leggen wij de plannen aan u voor.

In een retourmail mag u uw mening geven en nog mooier een beter plan voorstellen. Wij nemen deze retourmails mee in onze teambespreking met de zorgverleners en nemen dan een besluit.

Dit besluit zal via de website en via de email aan onze cliënten worden gecommuniceerd.

Wilt u niet deelnemen aan onze medezeggenschap enquêtes, stuur ons dan een email, dan halen wij uw mailadres van onze verzendlijst af.

Denk gerust met ons mee, vriendelijke groet Chantal Schakelaar.

