



Werkwijze Chancare 2020-2021

Allereerst: wat super fijn dat je voor de zorgverlening van Chancare gekozen hebt en je mij/ons de kans geeft om iets voor je te mogen betekenen.

Chancare heeft de visie dat er zorg en oog moet zijn voor het gehele plaatje, hiermee doelend op het kind, maar vooral het gehele gezin. We staan voor, naast of achter het gezin, de ouder en het kind. Tijdens de eerste kennismaking zal info worden uitgelegd dat er een breed aanbod van hulpverlening mogelijk is. Alle zorg die geleverd wordt komt recht vanuit het hart en komt in de vorm van hulpverlening met 24/7 bereikbaarheid en 7 dagen per week mogelijkheden. We denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. In overleg is er doorgaans veel mogelijk, dus schroom niet om te vragen.

De visie van het Ont-zorghuis Chancare is ook op de website te vinden en houdt in dat er bij het Ont-zorghuis Chancare vanuit gegaan wordt dat een kind door te ont-prikkelen en te ontspannen, zich beter kan ontwikkelen. Hiervoor is er een mooi en rustig ingericht knus huis waarbij alles op de begane grond is aangelegd voor de kinderen, een grote tuin vol speelmateriaal, een knuffelveld met konijnen, zijn er 2 lieve cockerspaniels en staan er 2 mooie huizen voor de zorgkinderen op het terrein. Het ene huis is het Chillhuis en het andere huis het Creahuis. Bij het Ont-zorghuis Chancare staat het dagelijks creatief en zorgeloos bezig mogen zijn bovenaan het lijstje. Zowel Patrick, alswel Chantal Schakelaar, de eigenaren van het Ont-zorghuis Chancare, zijn ondernemende en creatieve personen. Ze doen er dan ook alles aan om het de kinderen naar de zin te maken tijdens hun verblijf.

Op onze website chantalschakelaar.nl is te lezen dat er een dosis werkervaring en veel kennis aanwezig is en al deze tools kunnen tijdens de hulpverlening ingezet worden. Dat wat meest passend is wordt gebruikt en in overleg ingezet. De website wordt met regelmaat geüpdatet met de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden die Chancare kan bieden. Zoals ook te lezen op de website is het inmiddels ook een echt familiebedrijf geworden en draait ook de partner van Chantal Schakelaar op dagelijkse basis in de hulpverlening als Zzp'er mee met zijn eigen tools als meubelmaker en individueel begeleider.

Chancare heeft inmiddels ook samenwerkingsverbanden met een paar zzp collega's, welke ook inzetbaar zijn voor de ambulante hulpverlening op locatie bij Ont-zorghuis Chancare of in overleg in de zorg bij u thuis tezamen met de eigenaar Chantal Schakelaar. Van alle personen zijn recente

VOG's aanwezig en ter inzage te verkrijgen. Tevens is een kennismaking met de betreffende personen natuurlijk ook mogelijk.

In overleg met elkaar zal er wekelijks bekeken worden of er alleen telefonisch contact, een huisbezoek, begeleiding en/of ondersteuning op school of andere inzet nodig is. Op de website is te zien dat kinderen ook specialistische/ verpleegkundige dagopvang en / of logeeropvang kunnen krijgen. Uit ervaring is gebleken dat juist deze combinatie van zorg soms de beste inzet is om tot stappen vooruit te komen.

Voorwaarden voor een goede werkwijze en gemaakte afspraken bij de intake/ bij de start van de hulpverlening:

- De planning gaat altijd minimaal per week en in overleg met elkaar. Bevestiging gaat per mail of app verkeer.
- Mocht een geplande afspraak door omstandigheden van de zijde van Chancare niet door kunnen gaan, wordt er ten alle tijden gekeken naar een ander moment waarop de afspraak in te halen is.
- Goed persoonlijk contact en korte lijnen door een 24/7 bereikbaarheid. Chancare heeft misschien niet altijd de mogelijkheid om meteen terug te bellen, maar er volgt altijd een reactie retour.
- Geplande afspraken die korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd worden, kunnen worden doorberekend. Dit gaat echter altijd in overleg met elkaar.
- Ambulante specialistische of verpleegkundige hulpverlening is aan huis, bij Chancare thuis of telefonisch mogelijk.
- Na een vrijblijvende kennismaking bij het Ont-zorghuis Chancare of bij u thuis, volgt na een positieve klik de intake. Tijdens de intake wordt indien nog noodzakelijk een aparte afspraak gemaakt om de doelen voor de hulpverlening met elkaar op te stellen en de termijn vastgesteld, waarbinnen we deze doelen willen bereiken. (Plan van Aanpak/Perspectiefplan). In sommige gevallen lukt het al om dit tijdens de intake goed op papier te krijgen met elkaar. Dan is de aparte afspraak niet noodzakelijk.
- We houden een administratie van de gemaakte afspraken, dagrapportage en urenlijsten bij per maand. Deze zijn per maand voor eigen administratie te verkrijgen.
- Chancare streeft ernaar om iedere 6 maanden te evalueren. Tijdens dit evaluatiegesprek, zal er worden teruggekeken of de afgelopen periode naar wens verlopen is, welke doelen er behaald zijn en wat de nieuwe doelen zouden moeten worden. Chancare legt alles vast in een verslag en deze wordt ten alle tijden ter accordatie aan u per mail verzonden. U bepaald of hij naar andere disciplines doorgezet wordt. Ten alle tijden wordt een mail met verslaglegging in cc met u verzonden als u hiervoor akkoord heeft gegeven. Alle evaluatiegesprekken worden door Chantal Schakelaar gevoerd.
- Chancare is aangesloten bij het Solopartners Kwaliteitspakket, daarbij zitten de onafhankelijke klachtenfunctionarissen en de erkende geschilleninstantie inbegrepen.
- Chancare hanteert een Solopartners privacyverklaring welke bij aanvang van de hulpverlening door de cliënt en/of ouders ondertekend dient te worden. Deze wordt in het dossier van de client bewaard.
- Chancare voldoet aan de Wkkgz eisen via lidmaatschap bij het Solopartners Kwaliteitspakket. Een erkende klachtenregeling is hierdoor aanwezig.
- Chancare is ook lid van de verwijzindex VIN. Chancare zal deze lijst na overleg met u raadplegen en indien noodzakelijk in overleg met u, uw kind erin vermelden.

- **Meldcode huiselijke geweld en kindermishandeling, wettelijke eisen rondom brandveiligheid zijn bekend bij Chancare en aanwezig bij het Ont-zorghuis Chancare.**
- 27 augustus 2020 is er een GGD-controle bij het Ont-zorghuis geweest en is de RIE afgenomen. Dit rapport is ter inzage verkrijgbaar.
- We houden een Solopartners Kwaliteitspakket waardig incidentenlijst bij en communiceren eventuele incidenten altijd door naar de client en/of met de ouders.
- Er is een Kiwa Keurmerk registratie sinds 1 september 2020. (audit staat in 2021 gepland)
- Cliëntenparticipatie: Chancare is zich er ten alle tijden van bewust dat een goede samenwerking met cliënten, familie en verwanten enorm belangrijk is en staat altijd open voor feedback. Chancare evalueert door middels van een apart en indien wenselijk anoniem in te vullen evaluatieformulier, jaarlijks de zorg en vraagt met regelmaat mondeling naar de ervaring/tevredenheid van de cliënt/ familie. Enkel in een goede samenwerking en met een goede verstandshouding komen we ver met elkaar. Chancare heeft ook de visie dat het gehele systeem belangrijk is en gezien moet worden om voor een kind het meest gewenste resultaat te kunnen bereiken.
- Jaarlijks wordt de Clientervaring Zzp-er in de zorg Kiwa Keurmerk enquête aan de cliënt en/ of ouder gevraagd om in te vullen.
- Jaarlijks wordt met de ingezette zzp'ers/onderaannemers de geleverde zorg geëvalueerd en naar eigen doelen en handelen gekeken door middel van intervisie gesprekken met elkaar.
- Chancare/ Chantal Schakelaar werkt graag met andere betrokken hulpverleners en organisaties samen en heeft in het afgelopen jaar, enkele mooie samenwerkingsverbanden kunnen realiseren.
- Chantal Schakelaar heeft tevens de mogelijkheid om stagiaires via het middelbaar onderwijs mee te laten lopen binnen de onderneming en staat hier dan ook voor open.
- Vervoer van en naar Ont-zorghuis Chancare gaat in overleg met de ouders, omdat we niet alle kinderen heen en weer kunnen brengen, maar wel willen meedenken.
- Tot slot: op de website zijn met name door cliënten/ouders geplaatste referenties van de laatste 2 jaar zorglevering door Chancare/ Chantal Schakelaar terug te vinden.

We hechten veel waarde aan een prettige samenwerking, een goede vertrouwensband en vinden een goede communicatie met elkaar een belangrijk middel in de hulpverlening. Whatsapp en telefonisch contact is naast het persoonlijke contact dan ook een belangrijk middel. App verkeer wordt maandelijks verwijderd in verband met de privacy van de betrokkenen.

Bij vragen of onduidelijkheden schroom niet om deze te delen.

Op naar een fijne samenwerking, Chantal Schakelaar.

info@chantalschakelaar.nl / Chantalschakelaar@Chancare.zorghing.nl

Handtekening voor gelezen en accordering van bovenstaande informatie

Datum:

Naam:

Handtekening: