



Werkwijze Chancare 2020

Allereerst: wat super fijn dat je voor de zorgverlening van Chancare gekozen hebt en je mij/ons de kans geeft om iets voor je te mogen betekenen.

Chancare heeft de visie dat er zorg en oog moet zijn voor het gehele plaatje, hiermee doelend op het kind, maar vooral het gehele gezin. We staan voor, naast of achter het gezin, de ouder en het kind. Tijdens de eerste kennismaking zal worden uitgelegd dat er een brede aanbod van hulpverlening mogelijk is. Alle zorg die geleverd wordt komt recht vanuit het hart en komt in de vorm van hulpverlening met 24/7 bereikbaarheid en 7 dagen per week mogelijkheden. We denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. In overleg is er doorgaans veel mogelijk, dus schroom niet om te vragen.

Op onze website chantalschakelaar.nl is te lezen dat er een dosis werkervaring en veel kennis aanwezig is en al deze tools kunnen tijdens de hulpverlening ingezet worden. Dat wat meest passend is wordt gebruikt en in overleg ingezet. De website wordt met regelmaat geupdate met de nieuwste ontwikkelingen en mogelijkheden die Chancare kan bieden. Zoals ook te lezen op de website is het inmiddels ook een echt familiebedrijf geworden en draait ook de partner van Chantal Schakelaar op dagelijkse basis in de hulpverlening als Zzp-er mee.

Chancare heeft inmiddels ook samenwerkingsverbanden met zzp collega's, welke ook inzetbaar zijn voor de ambulante hulpverlening op locatie bij Chancare of in overleg in de zorg bij u thuis tezamen met de eigenaar Chantal Schakelaar. Van alle personen zijn recente VOG's aanwezig en ter inzage te verkrijgen. Tevens is een kennismaking met de betreffende personen natuurlijk ook mogelijk.

In overleg met elkaar zal er wekelijks bekeken worden of er alleen telefonisch contact, een huisbezoek, begeleiding en/of ondersteuning op school of andere inzet nodig is. Op de website is te zien dat kinderen ook specialistische / verpleegkundige dagopvang en / of logeeropvang kunnen krijgen. Uit ervaring is gebleken dat juist deze combinatie van zorg soms de beste inzet is om tot stappen vooruit te komen.

Voorwaarden voor een goede werkwijze en gemaakte afspraken bij de intake/ bij de start van de hulpverlening:

- De planning gaat altijd minimaal per week en in overleg met elkaar. Bevestiging gaat per mail of app verkeer.

- Goed persoonlijk contact en korte lijnen door een 24/7 bereikbaarheid. Chancare heeft misschien niet altijd de mogelijkheid om meteen terug te bellen, maar er volgt altijd een reactie retour.
- Geplande afspraken die korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd worden, kunnen worden doorberekend.
- Ambulante specialistische of verpleegkundige hulpverlening is aan huis, bij Chancare thuis of telefonisch mogelijk.
- We houden een administratie van de gemaakte afspraken, dagrapportage en urenlijsten bij per maand. Deze zijn per maand voor eigen administratie te verkrijgen.
- Chancare hanteert een Solopartners privacyverklaring welke bij aanvang van de hulpverlening ondertekend dient te worden.
- Chancare voldoet aan de Wkkgz eisen via lidmaatschap bij Solopartners en is tevens lid van de verwijzindex VIN.
- We houden een incidentenlijst bij en communiceren eventuele incidenten altijd.

We hechten veel waarde aan een prettige samenwerking, een goede vertrouwensband en vinden een goede communicatie met elkaar een belangrijk middel in de hulpverlening. Whatsapp en telefonisch contact is naast het persoonlijke contact dan ook een belangrijk middel. App verkeer wordt maandelijks verwijderd in verband met de privacy van de betrokkenen.

Vervoer van en naar Chancare gaat in overleg met de ouders, omdat we niet alle kinderen heen en weer kunnen brengen, maar wel willen meedenken.

Bij vragen of onduidelijkheden schroom niet om deze te delen.

Op naar een fijne samenwerking, Chantal Schakelaar.

info@chantalschakelaar.nl / Chantalschakelaar@Chancare.zorgring.nl

Handtekening voor gelezen en accordering van bovenstaande informatie

Datum:

Naam:

Handtekening: